

ANUNCIO PÚBLICO

ASISTENCIA EN PERSONA PARA LA SOLICITUD DE ERA

SI NECESITA AYUDA EN PERSONA PARA SOLICITAR LA ASISTENCIA DE ALQUILER DE EMERGENCIA, TENEMOS LOS RECURSOS DISPONIBLES.

EL PERSONAL DE LAS BIBLIOTECAS ESTÁ DISPONIBLE PARA AYUDAR A LOS RESIDENTES EN LAS SUCURSALES SELECCIONADAS DE LA BIBLIOTECA DEL CONDADO DE PALM BEACH.

EL HORARIO ES DE LUNES A VIERNES 10 am-12pm y 1 pm-4pm.

NO NECESITA CITA

TENGA EN CUENTA QUE LOS DOCUMENTOS NO SOLO SE PUEDEN DEJAR

SUCURSALES DE LAS BIBLIOTECA PARTICIPANTES

Hagen Ranch Rd 14350 Hagen Ranch Rd, Delray Beach, FL 33446

Gardens Branch 11303 Campus Dr, Palm Beach Gardens, FL 33410

Okeechobee Branch 5689 Okeechobee Blvd, West Palm Beach, FL 33417

Glades Rd Branch 20701 95th Avenue South, Boca Raton, FL 33434

Belle Glade Branch 725 NW 4th St, Belle Glade, FL 33430

Acreage Branch 15801 Orange Blvd, Loxahatchee, FL 33470

West Boca Branch 18685 FL-7, Boca Raton, FL 33498

Royal Palm Beach Branch 500 Civic Center Way, Royal Palm Beach, FL 33411

La asistencia incluye:

- Responder a las llamadas telefónicas entrantes del público sobre cómo presentar una solicitud, el estado de la solicitud y otras preguntas frecuentes.
- Devolver llamadas telefónicas del público sobre el proceso de solicitud, los documentos necesarios, cómo presentar la solicitud y otras preguntas frecuentes.
- Remitir preguntas sin respuesta a la Red de entrada coordinada / Centro de llamadas al 561-355-4792.
- Recopilar, escanear y cargar documentos a las aplicaciones del cliente.
- Creación de cuentas OSCARSS para clientes que acuden a la sucursal para recibir asistencia en persona.
- Asistencia a los clientes que se acercan a las sucursales, en la creación y presentación de solicitudes.
- Brindar otro soporte al cliente / cliente según sea necesario.

TAMBIÉN HAY AGENCIAS DE SERVICIO SOCIAL DISPONIBLES CON CITA PREVIA.

VEA LA SIGUIENTE INFORMACION:

Non-Profit Organization ERA Application Assistance			
Agency Name	Location	Phone	Website
Adopt-a-Family Family Division of the Lewis Center	1000 45th St West Palm Beach 33407	561-444-0398	www.aafpbc.org
Farmworker Coordinating Council of Palm Beach County, Inc.	Lake Worth Office 1123 Crestwood Blvd Lake Worth 33460	Lake Worth 561-533-7227	www.farmworkercouncil.org
	Belle Glade Office 233 W Ave. A Ste D Belle Glade 33430	Belle Glade 561-992-0603	
Palm Beach County Housing Authority	3432 W 45th St West Palm Beach 33407	561-684-2160	www.pbchafll.org
Pathways to Prosperity, Inc. (P2P)	970 N Seacrest Blvd Boynton Beach 33435	561-523-0179	www.pathwaysboynton.org
The Lord's Place Prevention Team	2808 N Australian Ave West Palm Beach 33407	561-537-4652 561-494-0125 ext. 1115	www.thelordsplace.org

* Visit the agency's website for more information and to make an appointment.