

## **Asistans Ijans pou lwayaj (lwayaj) (ERA-1) avèk 2 (ERA-2)**

### **Kesyon ki poze souvan yo**

#### **K. Kisa Pwogram Asistans Ijans pou lwayaj la ye (ERA)1 avèk 2 (ERA-2)?**

Pwogram Asistans Ijans pou lwayaj (ERA) la se yon fon ki otorize pa Depatman Trezò Ijans Ameriken an e ki apwouve pa komisyonè Konte yo nan dat 9 mas 2021 pou bay rezidan Konte Palm Beach yo asistans pou lokasyon ak sèvis publik ki afekte, dirèkteman oswa endirèkteman , pa COVID-19 ki gen risk pou yo san kay. Nan dat 17 Out, 2021, BCC a apwouve ERA-2 finansman pou menm objektif la.

Lajan ERA yo fèk pibliye epi yo gen kondisyon kalifikasyon solid, ki nesesite yon dokiman apwofondi ak pwosesis tès depistaj.

Pwogram sa a se pou **lwayaj** ak asistans sèvis publik sèlman. Resous pou pwopriyetè kay ki afekte pa finansye pandemi COVID-19 la pa kouvri avèk finansman sa a.

**AVÈTISMAN:** Seksyon 1001 nan Tit 19 nan kòd ameriken an fè li yon ofans kriminèl pou fè fo deklarasyon volontè oswa fo reprezentasyon nan nenpòt depatman oswa ajans nan Etazini yo kòm nenpòt pwoblèm nan jiridiksyon an. Fo enfòmasyon ka lakòz responsablitè sivil, ak / oswa nan penalite kriminèl ki gen ladan, men pa limite a, amann, prizon oswa toude.

\* Enfòmasyon sa a disponib nan lang angle, panyòl ak kreyòl.

#### **LYEN DIRÈK POU SEKSYON Q&A <appropriate links>**

- Kondisyon jeneral pou kalifye
- Kesyon jeneral sou aplikasyon an
- Aplike pou sèvis kòm lokatè

#### **KONDISYON KALIFYASYON JENERAL**

Lokatè ki kalifye nan rejyon Palm Beach ki fè eksperyans yon pèt revni akoz COVID-19 yo kalifye pou asistans ak lwayaj ak sèvis publik (elektrik, dlo, ak gaz) oswa nan kèk tan PANDAN Pandemi a (ERA-2) kalifye yo pou asistans ak lwaye ak sèvis publik (elektrik, dlo, ak gaz).

Lokatè ki rete kay fanmi yo, ak yon mortgage , pap elijib pou asistans ERA.

#### **K. Ki benefis pwogram ERA a?**

Benefis ERA 1 yo:

- Kay yo ka resevwa jiska 12 mwa asistans sèvis publik pou kote yo lwe kay la. Si pwopriyetè a peye pou sèvis publik yo, depans sèvis sa yo dwe kouvri tou.
- Kay yo ka resevwa jiska 12 mwa asistans pou lwayaj.

- Yo ka konsidere yon lòt 3 mwa asistans anplis, si yo detèmine ke mwa siplementè yo nesesè pou asire estabilite lojman, epi si lajan nou gen lajan toujou.

Benefis ERA 2 yo:

- Kay yo ka resevwa jiska 18 mwa asistans, san konte nenpòt asistans ke yo gentan jwenn nan ERA-1

Aplikan yo ka aplike ankò pou asistans adisyonèl nan fen peryòd twa mwa a si sa nesesè epi limit tan jeneral la pa depase. Tout dokiman obligatwa yo dwe remet pou chak reapplica.

Kob lwayaj yo fèt dirèkteman bay mèt kay la.

Kob pou sèvis publik yo fèt dirèkteman bay konpayi sèvis publik la.

REMAK: Nan kèk kote, lokatè a pral oblige patisipe epi resevwa yon sètifikasi nan sèvis Housing Counseling. Sèvis Housing yo gratis.

**K. Kouman aplikan yo gen priyorate?**

Kay yo gen priyorate si yo:

- nan oswa mwens pase 50% AMI
- si youn oubyen plizyè moun nan kay la gen plis pase 90 jou san travay, oswa
- gen prèv enstabilitè lojman

Pwoesis sa a te etabli nan PPM a ak otomatik nan sistèm aplikasyon an sou entènèt, OSCARSS. Sistèm nan asiyen yon nivo priyorate nan chak aplikan ki baze sou enfòmasyon yo soumèt nan aplikasyon an. Dokimantasyon oblige montre pouvantaj AMI, longè chomaj, oswa prèv enstabilitè lojman / sanzabri

\* Si yon kliyan te deja resevwa 2 mwa nan sèvis yo, yo pral konsidere kliyan sa kòm yon dènye priyorate.

**K. Ki kondisyon aplikasyon pou kalifikasyon pou resevwa lokasyon ERA ak asistans sèvis publik?**

Li enpòtan pou **li kondisyon aplikasyon yo ak anpil atansyon** pou evite reta lè wap aplike pou asistans.

Yon kay ka elijib si yo satisfè bagay sa yo:

- i. Pou ERA-1-kalifye pou chomaj oswa ki gen eksperyans yon rediksyon nan revni kay la, fè gwo depans, oswa ki gen eksperyans lòt difikilte finansye akòz COVID-19 (swa dirèkteman oswa endirèkteman), oswa pou ERA-2 kalifye pou chomaj oswa ki gen eksperyans lòt difikilte finansye. pandan oswa akòz (swa dirèkteman oswa endirèkteman). Covid-19.
- ii. Demonstre yon risk pou sanzabri oswa enstabilitè lojman, epi
- iii. Gen yon revni kay nan oswa pi ba pase 80% nan medyàn nan zòn nan

Remak: Diferans nan kalifikasyon ant ERA-1 ak ERA-2 se ak difikilte finansye a. Pou ERA-1, difikilte yo dwe Akòz COVID-19, men ak ERA-2, difikilte finansye a kapab akòz OSWA PANDAN COVID-19.

- Youn oswa plis manm nan kay la fè eksperyans yon kriz finansye ki te koze pa pandemi COVID-19, dirèkteman oswa endirèkteman. TAMPRI, REMAKE KE TOUT DOKIMAN YO DWE MONTRE DAT APRE OUBYEN KOMANSE NAN JANVYE 2021.

o Kriz finansye ki gen rapò **dirèk** ak egzanp COVID-19 yo enkli:

- ☒ Rediksyon oswa pèt revni
- ☒ Pèdi travay
- ☒ Kalifye pou chomaj oubyen unemployment

o Kriz finansye ki gen rapò endirèk ak COVID-19 tankou:

☒ Ogmantasyon nan depans akòz COVID-19 (Depans woutin (pa egzanp, woutin vizit doktè, mentnans machin, elatriye) yo pa konsidere kòm egzanp yon kriz. Yo mande prèv peman pou tout depans ki gen rapò ak kriz yo.)

- ☒ Responsab pou pran swen timoun / pitit pitit lakay yo
- ☒ Pran swen oswa yon moun ki gen anpil risk

• Youn oswa plis manm nan kay la ka demonstre yon risk pou yo san kay oswa enstabilite lojman. Men kèk egzanp sou prèv risk yo se:

- Avi eviksyon
- Avètisman pri lwave ki te fèt deja
- Bòdwo sèvis piblik ki poko rive
- Avi ke yap dekonekte sèvis itilitew

• Revni total moun nan kay la dwe nan oswa pi ba pase 80% Revni Medyàn Zòn (AMI)

- Fanmi ki gen 50% oswa mwens Revni Medyàn Zòn ap gen priyorite, osi byen ke kay ki gen omwen yon moun
- ki moun ki te chomaj pou 90 oswa plis jou

Household/ Family Size	AMI		
	ELI 30%	VLI 50%	LI 80%
1	\$19,350	\$32,200	\$51,550
2	\$22,100	\$36,800	\$58,900
3	\$24,850	\$41,400	\$66,250
4	\$27,750	\$46,000	\$73,600
5	\$32,470	\$49,700	\$79,500
6	\$37,190	\$53,400	\$85,400
7	\$41,910	\$57,050	\$91,300
8	\$46,630	\$60,750	\$97,200

- Fanmi k ap resevwa nenpot ed finansye nan men gouvenman, pa egzanp Seksyon 8, lwayaj nan men HUD oswa lojman piblik ka kalifye pou asistans sa a. Moun ki abite nan lojman sa yo dwe bay:

o Prèv asistans ou resevwa nan pwogram sa yo; ak

o Prèv sou demann pou rediksyon lwayaj

- Revni pou tout manm adilt ki gen laj 18 an oswa plis dwe bay prèv revni pou detèmine elijibilite. Prèv revni ka gen ladan:

o Total revni nan kay la pou 2020 oswa

o Total revni nan kay la pou de mwa anvan yo soumèt aplikasyon an

o Revni ak konpozisyon kay la dwe resètifye pou chak peryòd 3 mwa apre aplikasyon asistans inisyal la.

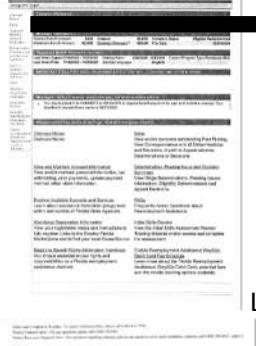
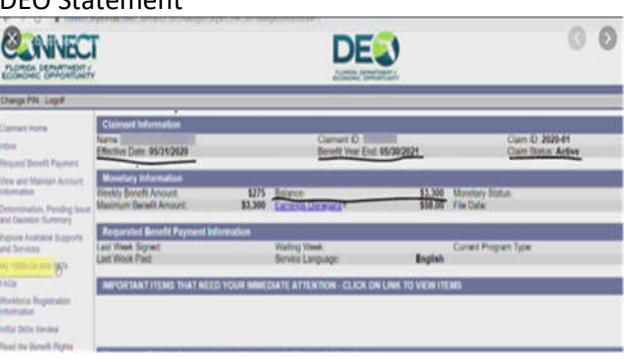
#### **K. Ki dokiman yon aplikan bezwen bay lè li ap aplike pou pwogram ERA a?**

Aplikan yo dwe bay dokiman sa yo pou yo ka aplike pou sèvis yo.

Remak:

1. Aplikasyon yo pral retounen bay aplikan oswa rejte si tout dokiman yo mande yo pa soumèt.
2. Menm si ou gen foto dokiman akseptab yo, SÈLMAN kat sosyal la (oswa lòt dokiman gouvènman federal bay, tankou kat Medikaidd oswa Sèvis selektif) akseptab nan fòma foto. W-2, deklarasyon taks, papye ekri alamen - PA akseptab.

<b>LIST DOKIMAN NAP AKSEpte YO</b>	<b>KIJAN DOKIMAN SAMBLé</b>
------------------------------------	-----------------------------

<p>Prèv KOVID-19 kriz finansye (dirèk oswa endirèk) (Aplikan sèlman) ERA 1 sèlman.</p>	<p><b>TANPRI REMAKE DOKIMAN KOUNYE A DWE DATE APRÈ 1 JANVYE 2021.</b></p> <p>Enpak dirèk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Omwen de paystubs, yon paystub anvan COVID-19 ak yon sèl aktyèl (ki pi resan) paystub pandan COVID-19 ki montre redwi èdtan (Remak: Paystubs dwe montre non ou)</li> <li>➤ REMAK: Kòmantè yo dwe antre sou ki jan yo te detèminasyon an te fè sou rediksyon nan revni akòz COVID, oswa en / nòt sou dokiman yo ki eksplike rediksyon an. Asire ke kantite lajan yo mande a rezonab.</li> <li>➤ Omwen de deklarasyon labank ak istwa tranzaksyon ki montre revni ou anvan COVID-19 ak yon aktyel epi deklarasyon labank aktyèl ki montre revni redwi ou (depo) pandan COVID-19 - Deklarasyon labank dwe gen ladan non ou</li> <li>➤ Pèdi travay, tankou yon lèt ki soti nan anplwayè Remak: lèt oswa imèl dwe gen non lokatè a</li> <li>➤ Prèv pou pèdi revni si yon travayè endependan</li> <li>➤ Kalifye pou chomaj- Lèt / deklarasyon</li> </ul>	 <p>Lèt papye unemployman</p>  <p>Paystub avan COVID-19</p>  <p>Paystub aprè COVID-19</p>  <p>DEO Statement</p>
--	---	--

	<p>prim chomaj Depatman Opòtinite Ekonomik (DEO) ak kantite lajan chomaj ak ranje dat pandan COVID-19, apre mas 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nenpò lòt dokiman ki ka verifye ki demontre yon pèt nan revni akòz COVID-19, dokiman dwe gen ladan non ou</li> </ul> <p>Enpak dirèk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ogmantasyon nan depans akòz COVID-19</li> <li>➤ Responsab pou pran swen timoun / pitit pitit nan kay ou</li> <li>➤ Pran swen oswa yon moun ki gen anpil risk</li> <li>➤ Prèv pèdi / redwi sipò pou timoun akòz enpak COVID-19</li> </ul> <p>(Depans woutin (pa egzanp, woutin vizit doktè, mentnans machin, elatriye) yo pa konsidere kòm egzanp yon kriz. Yo mande prèv peman pou tout depans ki gen rapò ak kriz yo.)</p>	
--	---	--

Nempot Idantite ki valab ke gouvènman ba ou  <b>(Aplikan sèlman)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Paspò</li> <li>➤ Lisans chofè</li> </ul>	 <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">Driver's license</div>
--	---	--

		<p>Passport ERA-2 kalifye pou chomaj oswa ki gen eksperyans lòt difikilte finansye PANDAN oswa akòz (swa dirèkteman oswa endirèkteman) COVID-19 Pandemi.B</p>
--	--	---

Nimewo ak Kat sosyal sekirite <b>(Aplikan avèk tout moun nan kay la)</b>	Nimewo ak Kat sosyal sekirite <b>(Aplikan avèk tout moun nan kay la)</b>	<p>Social Security Card</p>
Prèv revni (Tout Mamm pou granmoun ki gen 18 an ak plis)  <b>Ou dwe bay youn</b>	<p>Ou Dwe Soumèt Omwen Youn Dènye paystub ou yo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bank stateman anvan COVID-19 pou de mwa</li> <li>➤ Dènye deklarasyon tax ou ranpli si ou travay poukont ou</li> <li>➤ Total revni nan kay la pou 2020 (ajiste brit-Revni anba IRS fòm 1040 seri)</li> <li>➤ Total revni nan kay la pou de mwa anvan yo soumèt aplikasyon an</li> <li>➤ Kalifikasyon kalifikatif: Lèt Detèminasyon ki soti nan ajans gouvènman an ki verifye revni kay aplikan an nan oswa pi ba pase 80% AMI sou oswa apre, 1 janvye 2020.</li> <li>➤ Egzanp Ajans Gouvènman yo: <ul style="list-style-type: none"> <li>o LIHEAP</li> <li>o SNAP</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Note:</b> Si nou bezwen plis enfomasyon nap rejwenn avew</p>	<p>denye paystub</p>

<p>Prèv ke ou rete nan Palm Beach</p> <p><b>Oud we bay youn</b></p>	<p>Ou dwe soumèt omwen yon lisans chofè ki gen adres ou rete a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bòdwo sèvis publik - non aplikan an dwe sou bòdwo an</li> <li>➤ Lèt ki soti nan yon non Ajans Gouvènman-aplikan an dwe sou lèt / anvlop la</li> </ul>	 <p>Driver's license (address kay la dwe menm avèk address ki sou lisans la)</p>
<p>Si wap Aplike pou Lwayaj</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ou dwe soumèt TOUT atik ki nan lis la ak tout paj yo. Agreement Akò Kontra Lwaje (<b>dwe aktyèl, pa ekspire</b>)</li> <li>➤ Deklarasyon Balans sou kantite lajan ou dwe aktyèlman</li> </ul> <p><b>Note:</b> Aplikan an dwe bay imèl met kay la Deklarasyon balans lan dwe nan yon fòm elektwonik. Yo pap aksepte deklarasyon balans alamen.</p> <p><b>LOT DETAY SOU DEKLARASYON BALANS LAN AK ENSKRIPSYON VANDWA ANBA ANBA.</b></p>	 <p>Kijan papye a sanble</p>  <p>Kijan ekran pou voye lyen an bay pwopriyete a</p>
<p>Kay ki resevwa finansman oswa sibvansyon nan kad nenpòt lòt pwogram asistans lokasyon ki finanse federal, sètadi Seksyon 8, Lojman HUD, Lojman Piblik</p> <p><b>Soumèt Selman sis a aplikab</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prèv asistans ou resevwa nan men pwogram sa yo (pòsyon lokatè idantifye)</li> <li>➤ Prèv pou demann pou rediksyon lokasyon bay Otorite Lojman li yo</li> </ul>	

<p>Aplike pou asistans peman sèvis publik</p> <p><b>Dwe soumèt TOUT atik ki nan lis pou chak demann kalite sèvis publik: elektrik, dlo, gaz</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dat sèvis pou bòdwo ki sot pase yo, apre mas 2020</li> <li>➤ Avi ke yap koupe sèvis ou</li> <li>➤ Avi final la</li> </ul> <p><b>Note:</b> Non aplikan an oswa non yon manm nan kay la dwe sou bòdwo a oswa relasyon ak aplikan an dwe enkli nan app a.</p>		 <p>Kijan bill la samble – no screenshot</p>
<p>Prèv risk pou sanzabri oswa enstabilite lojman</p> <p><b>Soumèt Selman sis a aplikab</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pou demann asistans pou lwaye: dokiman sou kontra lokasyon aktiyèl la ak deklarasyon balans pwopriyetè a ranpli</li> <li>➤ Pou asistans sèvis publik: dokimantasyon sou bòdwo ki te pase yo oswa avi dekoneksyon avèk dat sèvis yo apre mas 2020</li> </ul>	<p>Gade kijan dokiman pou lojman yo sanble</p>	

#### K. Kouman yon kay defini?

Yon aplikan aplike pou kay la. Yo defini yon kay tankou tout moun k ap viv anba yon sèl do kay.

#### K. Èske mwen ka aplike pou ERA si mwen resevwa sibvansyon asistans lojman?

Kay ki resevwa finansman oswa sibvansyon nan kad nenpòt lòt pwogram asistans lokasyon ki finanse federal sètadi Seksyon 8, Lojman HUD, Lojman Piblik ka kalifye pou asistans ERA. Sepandan, kay yo bezwen bay:

- Prèv asistans ou resevwa nan men pwogram sa yo (nouvo pòsyon lokatè idantifye)
- Prèv demann rediksyon lokasyon bay Otorite Lojman li yo

**K. Èske mwen oblige remèt lajan ERA yo?**

Non, ERA a pa bezwen remèt asistans, sepandan, yo rapòte distribisyon fon bay IRS.

**K. Ki lòt resous si yo refize mwen asistans ERA?**

Pou kriz ki pa COVID-19 ki gen rapò, konekte nan OSCARSS epi chwazi "Aplike pou Sèvis".

Pou referans lòt resous, ki gen ladan asistans ipotèk, kontakte 211.

**K. Kouman pwopriyetè yo ka vin machann ak Rejyon Palm Beach epi ki dokiman yo bezwen bay?**

Pwopriyetè / machann dwe gen 14 jou pou enskri kòm yon machann nan konte Palm Beach. Si machann pa konfòme li avèk delè a etabli, aplikasyon an dwe retounen nan kliyan an. Pwopriyetè ka aplike nan [discover.pbcgov.org/purchasing/Pages/Vendor-Registration.aspx](http://discover.pbcgov.org/purchasing/Pages/Vendor-Registration.aspx)

Dokiman Obligatwa: Siyen Bilan AK Akò Kontra-Lwaye

REMAK: Peman bay Manadjè Pwopriyete mande pou prèv ak siyati pwopriyetè ki otorize manadjè pwopriyete yo aksepte peman.

K. Ki moun mwen ka kontakte ak kesyon anplis?

Si ou gen plis kesyon, tanpri kontakte sant apèl nou an nan (561) 355-4792.

**KESYON APLIKASYON JENERAL**

K. E si mwen gen pwoblèm pou aplike pou sèvis yo?

Tanpri revize Kijan Pou Aplike lesón patikilye etap-pa-etap nan [www.rentalassistancepbc.org](http://www.rentalassistancepbc.org) anvan ou ranpli yon aplikasyon.

K. Kouman mwen ka verifye estati aplikasyon mwen an?

Pou verifye estati a nan yon aplikasyon, ale nan CSD Sèvis Kliyan Search nan [www.pbcgov.com/clientservicessearch](http://www.pbcgov.com/clientservicessearch) oswa dirèkteman nan pòtal aplikasyon an nan [www.rentalassistancepbcgov.org](http://www.rentalassistancepbcgov.org).

Yon fwa aplikasyon an revize, ou pral resevwa yon imèl pou nenpòt dokiman annatant. Dokiman annatant ap tou ki nan lis nan aplikasyon ou lè ou ouvri sesyon an.

Aplikan yo ankouraje yo tcheke Imèl yo regilyèman epi kenbe yon nimewo telefòn ki valab nan dosye, kòm revizè fè kontak pa imèl, epi yo voye dènye enfòmasyon enpòtan konsènan aplikasyon yo.

K. Konbyen tan li pran nan pwosesis aplikasyon an?

Si ou kalifye, pwosesis apwobasyon an ka pran jiska 3 semèn.

Aplikan yo ankouraje yo tcheke Imèl yo regilyèman kòm revizè fè kontak pa imèl, epi yo voye dènye enfòmasyon enpòtan konsènan aplikasyon yo. Pou verifye estati a nan yon aplikasyon, vizite CSD a Sèvis Kliyan Search nan [www.pbcgov.com/clientservicessearch](http://www.pbcgov.com/clientservicessearch) oswa dirèkteman nan pòtal la OSCARSS nan [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS).

K. Kouman pou mwen tcheke estati aplikasyon mwen an?

Ou ka tcheke estati a nan aplikasyon ou pa louvri sesyon nan kont ou.

Aplikan yo ankouraje yo tcheke Imèl yo regilyèman kòm revizè fè kontak pa imèl, epi yo voye dènye enfòmasyon enpòtan konsènan aplikasyon yo. Pou verifye estati a nan yon aplikasyon, vizite CSD a Sèvis Kliyan Search nan [www.pbcgov.com/clientservicessearch](http://www.pbcgov.com/clientservicessearch) oswa dirèkteman nan pòtal la OSCARSS nan [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS).

K. Èske mwen ka aplike nan telefòn lan?

Non. Ou dwe aplike nan aplikasyon an sou entènèt epi telechaje dokiman ki nesesè pou detèmine kalifikasyon pou pwosesis apwobasyon an. Si ou bezwen asistans pou aplike pou sèvis yo, ou ka kontakte youn nan senk òganizasyon ki pa la pou fè pwofi ki disponib pou ede ou an pèsòn epi ede antre epi soumèt aplikasyon ou an sou entènèt. Gade lis anba kesyon an Ki moun ki ka ede m aplike pou sèvis yo?

K. Ki moun ki ka ede m aplike pou sèvis yo an pèsòn?

Aplikasyon yo disponib sou entènèt nan [www.rentalassistance.org](http://www.rentalassistance.org) ak jwenn aksè nan nenpòt koneksyon entènèt. Asistans an pèsòn disponib nan bibliyotèk k ap patisipe yo (pa gen randevou ki nesesè) ak ajans ki pa pou pwofi (sou randevou sèlman).

Tanpri jwenn enfòmasyon pou twa opsyon sa yo an pèsòn ki nan lis anba a.

[Community Services - Community Action How to Apply \(pbcgov.org\)](http://discover.pbcgov.org/communityservices/communityaction/Pages/How-to-Apply.aspx)

[https://discover.pbcgov.org/communityservices/communityaction/Pages/How-to-Apply.aspx](http://discover.pbcgov.org/communityservices/communityaction/Pages/How-to-Apply.aspx)

K. Ou pa kapab enskri pou kont OSCARSS?

Imèl CSDCarespbcgov.org. (CSD Cares ap verifye si gen yon kont ki deja egziste ak / oswa pwoblèm teknik).

K. Pa Kapab Siyen pou randre nan kont ou?

Imèl CSDCarespbcgov.org.

K. Pa kapab telechaje dokiman yo?

Ou ka kontakte Sant Rele CSD la nan 561-355-4792

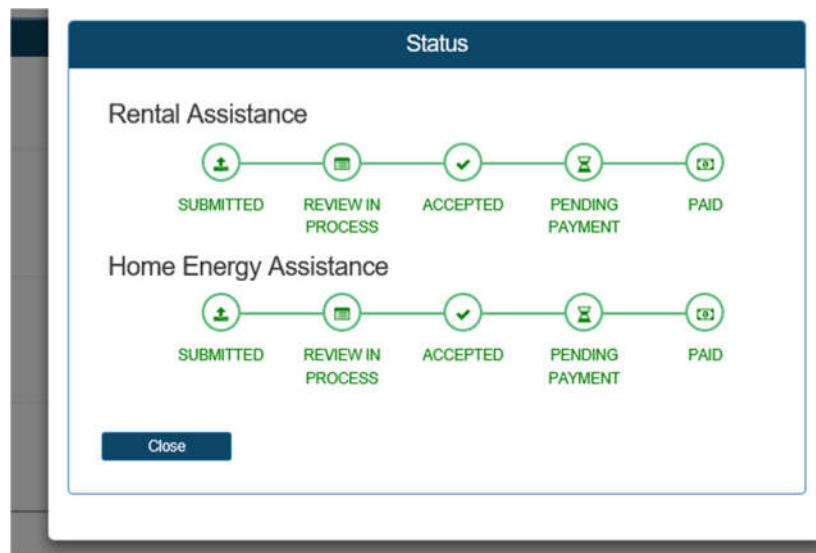
Ou ka imèl anplwaye yo klike sou "Kontakte nou" sou [www.rentalassistancepbc.com](http://www.rentalassistancepbc.com) oswa [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS).

K. Siw asime yo soumèt aplikasyon an, men yo kite li sou Draft?

Aplikan an ta dwe konekte tounen nan kont yo epi klike sou "Soumèt (submit)".

K. Kisa ikon yo vle di nan estati aplikasyon an?

Klike sou bouton "Tcheke estati aplikasyon an" sou [www.rentalassistancepbc.com](http://www.rentalassistancepbc.com) oswa [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS).



K. Kisa Definisyon Estati yo vle di?

Soumèt-Aplikan te soumèt aplikasyon yo.

Revizyon nan Pwosè-Caseworker oswa revize ap revize aplikasyon an asire tout kondisyon yo te satisfè ak tout dokiman yo te bay yo.

Aksepte-Caseworker oswa revizeur te konfime ke kondisyon aplikasyon yo te satisfè epi voye aplikasyon bay Fiskal (Finans) pou revizyon ak pwosesis peman.

Annatandan Peman-Finans te kreye fakti a pou peman. Peman yo pral trete ak poste / peye nan 10-15 jou.

Peye-Pwopriyetè oswa Konpayi Jesyon Pwopriyete te resevwa peman.

Q. Bezwen klarifikasyon sou dokiman yo mande pa ka Manadjè a

1. Ou ka kontakte Sant Rele CSD la nan 561-355-4792 oswa voye yon imèl bay CSDCarespbcgov.org.
2. Ou ka imèl anplwaye pa kliké sou "Kontakte nou" sou [www.rentalassistancepbc.com](http://www.rentalassistancepbc.com) oswa [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS)

Q. Vle konnen si mèt kay la pran peman an?

Imèl PBCLandlord@pbcgov.org epi bay nimewo aplikasyon an.

K. Kouman pou mwen kominike avèk manadjè ka a?

1. Rele Sant Apèl CSD la nan 561-355-4792 oswa imèl CSDCarespbcgov.org OSWA
2. Ou ka imèl anplwaye pa kliké sou "Kontakte nou" sou [www.rentalassistancepbc.com](http://www.rentalassistancepbc.com) oswa [www.pbcgov.com/OSCARSS](http://www.pbcgov.com/OSCARSS)

K. Kouman pou mwen Reyajiste modpas mwen an?

Imèl CSDCarespbcgov.org

K. Kouman pou mwen kalkile revni, patikilyèman travay endependan?

Aplikasyon OSCARSS la ap bay kalkil enfòmatik apre enfòmasyon yo mande yo antre.

K: Èske lwave nan lavni peye?

Non. Nou p ap peye pou pwochen mwa lwave ankò.

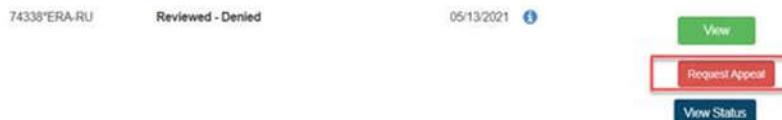
K. Kouman pou mwen fè rapèl si yo refize aplikasyon mwen an?

Si yo te refize aplikasyon w lan, ou ka fè yon rapèl kont pwosesis la pou yo ka rekonsidere desizyon an. Pwosesis rapèl la ka fèt/otomatize nan OSCARSS.

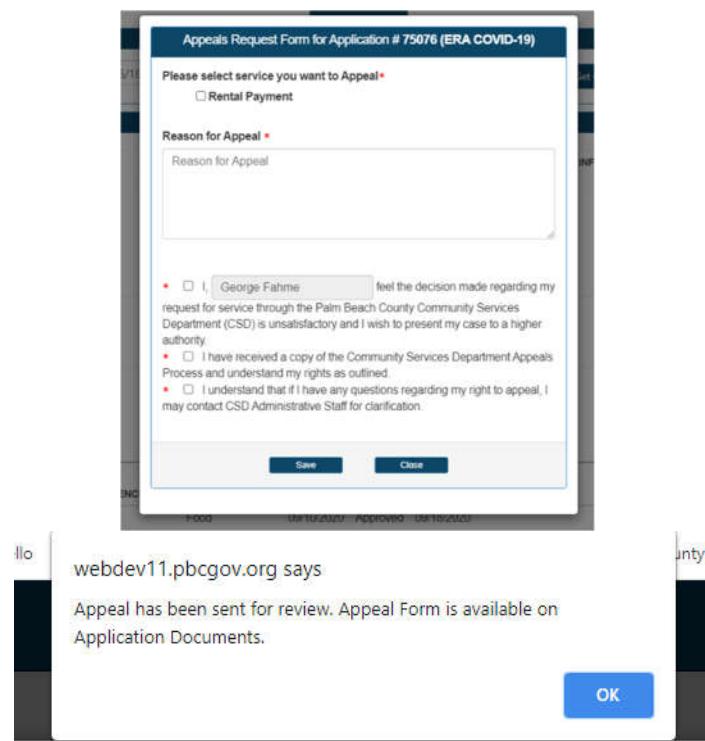
Remak: Si ou gen 2 sèvis, dlo ak lwave, ke nou refize epi sèlman rapèl pou dlo Lè sa a, ka sèlman aplike pou lwave apre rapèl la pou aplikasyon dlo ka ale

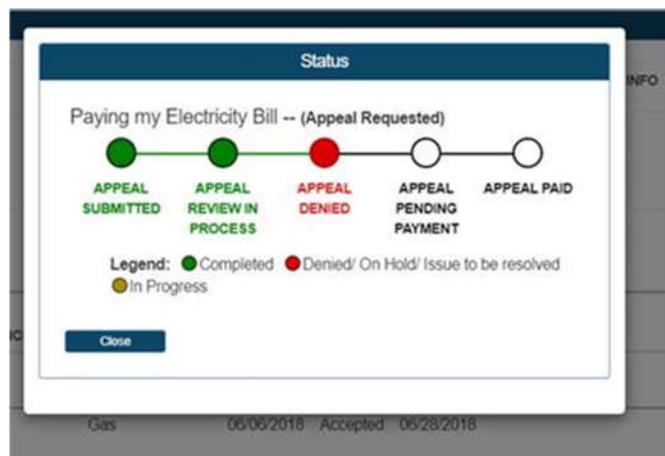
Tanpri gade foto anba pou ka wè kijan pwosesis la ye

1. Klike sou bouton Request Appeal nan OSCARSS.



2. Ranpli Fòm rapèl la epi klike sou save nan OSCARSS. Tout sèvis refize yo pral tchek pa pou kont yo. Deselekte sa yo ke ou pap fè rapèl pou yo.





Pou verifye estati yon aplikasyon, vizite Sèvis Kliyan CSD a nan [www.pbcgov.com/clientservicessearch](http://www.pbcgov.com/clientservicessearch) oswa dirèkteman atravè pòtal aplikasyon an nan [www.rentalassistancepbcgov.org](http://www.rentalassistancepbcgov.org).

Nou ankourage aplikan yo tcheka Imèl yo regilyèman epi kenbe yon nimewo telefòn ki valab nan dosye yo, kòm revizè fè kontak pa imèl, epi yo voye dènye enfòmasyon enpòtan konsènan aplikasyon yo.

#### APLIKE POU SÈVIS KOM LOKATÈ

K. Kouman pou mwen aplike pou lokasyon ak / oswa asistans sèvis publik kòm yon lokatè?

Kòm yon lokatè:

- Kliyan ki soumèt aplikasyon pou non yo lè yo aplike sou entènèt nan [www.rentalassistancepbc.org](http://www.rentalassistancepbc.org). ak [www.pbcgov.com/oscarss](http://www.pbcgov.com/oscarss). Yon fwa lokatè a soumèt aplikasyon an, mèt kay la ap resevwa yon imèl ki pouse yo enskri nan Konte a kòm yon machann epi ranpli tout fòm yo mande yo.

Aplikasyon yo ka jwenn aksè nan nenpòt koneksyon entènèt. Anplwaye CSD yo ka ede w lè w rele (561) 355-4792.

Aplikan yo ka sove aplikasyon sou entènèt yo epi retounen nan li nan yon dat apre pou konplete epi soumèt.

REMAK: Tanpri asire adrès postal ou rete ajou. Tcheke adrès ou lè ou ouvri sesyon an nan kont ou nan [www.rentalassistancepbc.org](http://www.rentalassistancepbc.org).

APLIKASYON POU SÈVIS K AM yon mèt kay

-SI PA GEN PRÈV REVNI gade kesyon ki enpòtan / repons ki pi ba a

K. E si mwen pa gen okenn prèv revni e pa gen moun lakay mwen ki gen prèv revni?

Nan ka ki vrèman ra ke yon aplikan ak tout kay yo pa gen prèv revni, nan OSCARSS yo pral mande pou aplikan an ranpli yon ki rele Fòm ki rele Self-Attestation Zero Income Declaration

1. Wap tcheke de deklarasyon sètifikasyon

2. Lè aplikan an tcheke "Mwen sètifye ke mwen gen pa gen pyès infomasyon revni poum bay" kesyon sa a ap parèt "Èske ou resevwa Pwogram Asistans Gouvènman Lokal, leta, oswa Federal (EX. SNAP, TANF, SSI, elatriye) ) Wi oswa Non "

Si aplikan an reponn Wi – Nap bezwen Dokiman Sipòte ki pwouve sa ap obligatwa pou Pwogram Asistans Gouvènman Lokal, leta, oswa Gouvènman Federal la (EGZANP SNAP, TANF, SSI, elatriye)

Si aplikan an reponn Non - Aplikan an dwe antre repons kesyon sa yo

1. Tanpri eksplike ki kote ou te travay anvan Kriz COVID-19 la:
2. Tanpri eksplike sitiyasyon ki fè ou pa kapab bay metòd prèv revni tradisyonèl yo
3. Kantite revni kay la pou 2 dènye mwa yo
4. Sistèm nan ap jenere Fòm CSD ERA Self-Atestasyon an lan

Tanpri sonje ke si yon aplikan pa gen okenn prèv revni, si yo kalifye pou pwogram sa a, yo pral peye montan lokasyon an sèlman jiska Fair Market Rate (FMR) pou kòd postal yo.

Self-Attestation Zero Income Declaration Form

Deklarasyon Self-Atestasyon an pral sèvi kom yon Dokiman kap sipòte aplikasyon an

K. E si kay la gen revni, men gen manm ki pa gen revni?

Nan ka kote kay la gen yon revni, men gen manm nan kay la ki pa gen yon revni, yo pral mande manm nan kay la san yon revni pou yo tcheke kaz sètifikasyon Oto-Atestasyon an.

Self-Attestation Sètifikasyon kaz

Tout Manm Kay pou granmoun ki gen revni zewo, aplikan sètifye ke yo gen revni zewo

Revni ak Kalkile AMI% a ap montre nan pòsyon revni Revizyon / View sou tout ekran yo

Sètifikasyon sa yo ap parèt nan Revizyon an ak nan View la sou tout ekran kote Aplikasyon yo revize ak / oswa wè

K. Èske mwen kalifye pou mwen jwenn asistans pou rezidans ke mwen pa abite nan ankò, men toujou gen aryere yo?

Wi. Yon ansyen lokatè ap bezwen ranpli yon aplikasyon separe pou aryere yo nan rezidans lan yo pa viv ankò. Si asistans lokasyon nesesè pou adrès aktyèl la, ankò, yon aplikasyon separe ap bezwen ranpli. Asistans lokasyon total la pa ka depase 12 mwa, oswa 15 mwa nan sitiyasyon espesyal. Sistèm sèlman pèmèt yon aplikasyon aktif. Aplikan an dwe rete tann yo soumèt dezyèm aplikasyon pou lwaye a jiskaske premye aplikasyon an konplètman apwouve pou benefis la.

Menm jan ak nenpòt ki asistans pou lokasyon nou bay ak lajan yo ERA mèt kay la ta bezwen apwouve deklarasyon an balans epi mwen dakò yo dwe machann PBC.

**K. Èske mwen ka aplike pou depans demenajman, tankou premye, dènye ak depozit sekirite?**

Wi. Lajan ERA yo pral kouvri depans demenajman, sepan dan mwa total sèvis pou tout asistans lokasyon yo pa ka depase 12 oswa 15 mwa ak konsiderasyon espesyal. Nou ka ede aplikan yo ak depans demenajman, premye ak dènye mwa a. Aplikan ki mande depans demenajman yo dwe satisfè kalifikasyon pou pwogram lan. Kalifikasyon yo se menm bagay la pou tout sèvis ERA finanse yo. Oud we bay kontra-lwaye oubyen (lis) pou nouvo apatman an. Mèt kay la ap oblige soumèt yon balans ki di konbyen'w dwe nan aplikasyon OSCARSS la. Mèt kay/lokatè ap oblige retounen deposit sekirite a si kliyan an soti nan kay la. Si kliyan gen lòt aryere lokasyon oswa peman sèvis publik pou yon lòt adrès, sa dwe yon fèt nan yon aplikasyon ki apa. Aplikasyon pou depans demenajman dwe nan aplikasyon pa li apa de nenpòt lòt demann pou sèvis yo.

**K. Kisa k ap pase si yo detèmine pandan pwosesis revizyon an mwen pa gen yon kriz ki gen rapò ak COVID? Èske mwen toujou kapab resevwa asistans?**

Si yon aplikan pa gen yon kriz ki gen rapò ak COVID, gen lòt sous finansman ki disponib. Sistèm aplikasyon an pral redireksyon aplikasyon an pou revizyon kalifikasyon pou tout sous finansman ki disponib yo.

**K. Kouman pou mwen aplike pou Pwogram kat manje ki disponib pou moman an?**

18 janvye 2022 Pwogram Kat manje a disponib ankò, sou yon baz trè limite. Ankò, finansman an trè limite. Yo pral bay Kat manje nan lòd aplikasyon yo apwouve yo.

Kat makèt yo se \$400 epi yo ka itilize sèlman pou achte makèt. Aplike sou Entènèt nan Rentalassistancepbc.org oswa pbcgov.org/OSCARSS.

Rezidan ki elijib nan Palm Beach County yo dwe yon kay kote omwen youn oswa plis moun satisfè tout kritè sa yo, ki gen ladan men pa limite a:

- Si w gen nenpòt kriz, pa egzanp, li kalifye pou chomaj, li te fè eksperyans yon rediksyon nan revni kay la, te fè gwo depans, oswa te gen lòt difikilte finansye;
- Timoun ki pokon gen 5 an ap viv nan kay la, aplikan an se yon moun ki gen yon andikap, aplikan an gen plis pase 60 an;
- Gen yon revni kay nan oswa pi ba pase 200% Gid Povrete Federal (FPG);

Household Size	Annual Income Federal Poverty Guideline (FPG)	200% FPG
1	\$12,880	\$25,760
2	\$17,420	\$34,840
3	\$21,960	\$43,920
4	\$26,500	\$53,000
5	\$31,040	\$62,080
6	\$35,580	\$71,160
7	\$40,120	\$80,240
8	\$44,660	\$89,320
9	\$49,200	\$98,400
10	\$53,740	\$107,480

Aplikasyon yo dwe soumèt sou Entènèt epi yo pral trete sou yon baz premye soumèt, premye kalifye, premye sèvi, dapre disponiblité finansman. Tout enfòmasyon yo mande yo dwe soumèt avèk aplikason an.

Finansman limite pou pwogram sa a

Pou jwenn yon lis konplè sou kondisyon pou kalifye yo ak pou aplike, vizite [www.rentalassistancepbc.org](http://www.rentalassistancepbc.org).

#### **K. Si yo retounen aplikasyon mwen an ban mwen, konbyen tan mwen genyen pou m soumèt li ankò?**

Ou dwe resoumèt aplikasyon w lan nan lespas 30 jou. Si w pa resoumèt aplikasyon w lan nan peryòd sa a, w ap resevwa yon imèl ki di ke, akòz inaktivite, aplikasyon an fèmen kounye a. Si w resevwa mesaj sa a epi w toujou bezwen sèvis, tanpri konekte sou kont ou pou w soumèt yon novo aplikasyon sou [rentalassistancepbc.org](http://rentalassistancepbc.org) oswa [PBCGOV.org/OSCARSS](http://PBCGOV.org/OSCARSS). Tanpri sonje ke enfòmasyon ou yo konsève nan sistèm nan, kidonk ou pa pral oblige resoumèt tout bagay, jis mete enfòmasyon resan yo epi resoumèt li.

#### **K. Èske yon lokatè ki nan yon akò "Iwaye pou achte" ak yon pwopriyetè ka elijib pou asistans ERA?**

Yon moun ka bay asistans finansyè bay lokate ki gen akò "Iwaye pu achte (rent-to-own)", dapre si lokatè a gen opsyon (oswa obligasyon) pou achte pwopriyete a nan fen tèm kontra Iwaye a, depi yon manm nan kay li:

- i.se pa yon siyatè oswa ko-siyatè ipotèk (mortgage) sou pwopriyete a;
- ii. pa gen tit kay la la oswa tit pwopriyete a; epi
- iii. pa egzèse opsyon pou achte